

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: FEBRUARI 2026

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KAMPAR

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	136 Kawasan	100 %	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4 Kawasan	100 %	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri	3 kali seminggu	4 Kawasan	100 %	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 - 28 Februari 2026)	98 %	Tiada NCP dikeluarkan bagi Februari 2026 dengan 2 aduan bagi R07
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	147 Kawasan (1 - 28 Februari 2026)	98 %	

6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
8	Pemotongan Rumput di Bahu Jalan oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	152 Kawasan	98 %	Tiada NCP dikeluarkan bagi Februari 2026 tetapi 1 aduan bagi R03
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	167 Kawasan	100 %	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0	0	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0	0	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Individu - 59 Pemaju - 11 (1 - 28 Februari 2026)	100%	

3. PEMBANGUNAN				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	0 (1 - 28 Februari 2026)	0
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 (1 - 28 Februari 2026)	0
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	0 (1 - 28 Februari 2026)	0
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	1. MJOSC Bil. 3/2026 (09.02.2026) 2. MJOSC Bil. 4/2026 (26.02.2026)	100%
4. SEWAAN ASET				
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	2	100%
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	6	100%

5. LESEN				
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	32	100%
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	0	100%
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	21 hari	2	100%
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	14	100%
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	55/55	100%
6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	92/92	100%

2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	Jumlah aduan	101	74.26 %	Aduan yang selesai melebihi tempoh piagam melibatkan aduan-aduan kompleks dan juga aduan yang melibatkan beberapa jabatan.
			Selesai dalam tempoh piagam	71		
			Selesai melebihi tempoh piagam	4		
			Baki aduan dalam tindakan	26		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-	-	
		30 min waktu puncak (Jan, Feb, Julai, Ogos)	2265	100%	-	

Disediakan Oleh,

(KHUMAIZAH BINTI AZIZ, PPT)
 Penolong Pegawai Tadbir,
 Unit Perhubungan Korporat &
 Pelancongan,
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

Disahkan Oleh,

(AHMAD SUQAIRY BIN ALIAS)
 Yang Dipertua,
 MAJLIS DAERAH KAMPAR